

Ikäntyneiden sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräiset odotusajat Rovaniemellä

1.7. – 31.12.2018

Vanhuspalvelulain 26 § mukaan kuntien on julkaistava ainakin puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. Lain 18 § mukaan sosiaalipalvelut on järjestettävä viimeistään kolmen kuukauden kuluessa päätöksen teosta ja kiireellisissä tapauksissa viipymättä.

Tiedot julkaistaan kaupungin internet-sivuilla. Lisäksi odotusaikojen seuranta lähetetään vanhusneuvostolle tiedoksi.

Palvelu	Keskimääräinen odotusaika	Lisätietoja
Palvelutarpeen arviointi	1–7 vrk	Kiireellinen palvelutarpeen arviointi tehdään samana tai seuraavana päivänä yhteydenotosta. Ajalla 1.7.–31.12.2018 palvelutarpeen arviointeja tehtiin 542.
Kotihoito ja kotihoidon tukipalvelut	1–7 vrk	Kiireellisessä palvelutarpeessa päätös palvelun myöntämisestä ja aloittamisesta tehdään viipymättä mm. kotiutustilanteissa.
Omaishoidontuki		Palvelu myönnetään hakemuksen jättämispäivästä alkaen. Päätökset tehdään 1–(2) kuukauden sisällä.
Tehostettu ja tavallinen palveluasuminen	Keskimääräinen odotusaika palveluasumisen tarpeen toteamisesta palveluasumispaikan saamiseen 43 arkipäivää.	Keskimääräinen palveluasumishakemuksen käsittely aika hakemuksen saapumisesta päätökseen 27 työpäivää. Ajalla 1.7.–31.12.2018 myönteisiä päätöksiä on tehty 84.
Pitkäaikainen laitoshoido	Myönteisen pitkäaikaisen laitoshoidon palvelupäätöksen keskimääräinen käsittelyaika 36 arkipäivää.	Keskimääräinen hakemuksen käsittely aika hakemuksen saapumisesta päätökseen 10 työpäivää. Ajalla 1.7.–31.12.2018 myönteisiä päätöksiä on tehty 3.

Lisätietoja:

Ikäihmisten palvelualuepäällikkö, puh. 016 322 8031

Kotihoidon palveluesimies, puh. 016 322 8283

Sosiaalityöntekijä, puh. 016 322 4069

Ikäosaamiskeskuksen palveluesimies, puh. 016 322 8437