

Tehtäväalue	Palvelujen hankinta v. 2012	Palvelujen hankinta v. 2016	Perustelut
4.1. LAPSIPERHEIDEN PALVELUT			
Päivähoito	<p>Kaupunki hankkii päivähoitopalveluja omalta palvelutuotannolta n. 80 % palveluntarpeesta, loput yksityisiltä palveluntuottajilta ostopalvelusopimuksin.</p> <p>Palvelukysyntää ohjataan asiakkaan omaehtoiseen lasten hoidon järjestämiseen kaupungin erilaisin tukimuodoin, esim. Rovaniemi-lisällä.</p>	<p>Kaupunki ottaa käyttöön palvelusetelin päivähoiton palveluissa (Laki §4). Asiakkaalla on myös mahdollisuus kieltäytyä palvelusetelin käytöstä jolloin kunnan on järjestettävä tarvittava palvelu muulla tavoin (laki §6).Kaupungin asukkailla on mahdollisuus valita päivähoitopalvelu joko omalta tuotannolta tai palvelusetelin avulla yksityisiltä palveluntuottajilta. Omaehtoiseen lasten hoidon järjestämiseen voidaan perheille myöntää Rovaniemi-lisä, mikäli sille asetetut kriteerit täyttyvät.</p>	<p>Turvataan palvelujen saatavuus ja lisätään kuntalaisten mahdollisuuksia valita käyttämänsä palvelu. Päivähoitossa kaikkien eri lasten hoidon järjestämisen vaihtoehtojen tulee olla asiakkaiden käytettävissä. Palvelusetelin arvo määritellään niin, että se mahdollistaa asiakkaalle todellisen vaihtoehdon valita kunnallisen tai yksityisen päivähoiton välillä. Palvelusetelin arvolla tavoitellaan yrittäjän tuottaman päivähoitopaikan kustannusten kattamista.</p> <p>Tavoitteena on vähentää kaupungin investointeja.</p>
Lastensuojelu	<p>Laitoshoidon hankitaan pääsääntöisesti ulkopuolisena ostopalveluna. Kaupungilla on yksi oma sijaishoidon yksikkö. Sijaisperhekoulutusta järjestetään kaupungin oman henkilöstön antamana</p>	<p>Sijaisperhehoidossa tavoitellaan 60 % :n osuutta. Lastensuojelun palvelutarpeen arviointi toteutetaan kaupungin omana toimintana. Lastensuojelun avopalveluita toteutetaan sekä omana että ostopalveluna.</p>	<p>Lastensuojelulain ja perhehoitajalain muutokset sekä valtakunnalliset ohjeistukset. Palveluiden sisältöön ja hankintaan vaikuttavat käyttäjiltä kerättävät palautteet: hyödynnetään kokemusiantajuuksia.</p>
4.2. IKÄIHMIEN PALVELUT			
Kotiin annettavat palvelut: (kotihoidon ja kotisairaanhoidon palvelut päiväpalvelut ja muut tukipalvelut, muut kuntouttavat palvelut, tavallinen palveluasuminen)	<p>Kotihoidonpalvelut hankitaan pääsääntöisesti omalta tuotannolta kokonaisuutena, joka sisältää oman tuotannon suorittamaa alihankintaa lisätarpeeseen (vuonna 2011 alihankintaa n. 30 % asiakasunneista).</p> <p>Palveluneuvonta- ja ohjaus ja palvelutarpeen arviointi toteutetaan kaupungin toimintana. Palvelusetelin käyttö on ollut melko vähäistä kotihoidossa ja on kohdentunut lähinnä korvaamaan tavallista palveluasumista.</p> <p>Ikääntyville väestölle suunnattua avointa toimintakykyä edistävää ryhmätoimintaa/ vapaaehtoistyötä ja vertaistukea tuetaan avustuksilla ja yhteistyösopimuksilla.</p>	<p>Kotihoidonpalvelut hankitaan</p> <p>1)omalta tuotannolta, joka voi käyttää myös alihankintaa, mikäli se on kokonaispalvelun kannalta toimivaa ja kustannustehokasta, 2) ja ostopalveluhankintana siten, että hankinnat muodostavat alueellisia palvelukokonaisuuksia kaupungin oman tuotannon rinnalla, mikäli se on palvelujen järjestämisen kannalta toimivaa ja kustannustehokasta. Asiakkailla on mahdollisuus käyttää myös palveluseteliä. Oman tuotannon ja ostopalveluiden suhde pidetään vähintään nykytasoisena.</p> <p>Ikääntyville väestölle suunnattua avointa toimintakykyä edistävää ryhmätoimintaa/ vapaaehtoistyötä ja vertaistukea tuetaan avustuksilla ja yhteistyösopimuksilla.</p>	<p>Perustuu monituottajamalliin. Tukee hoivayrittäjyyden syntymistä alueelle ja oman tuotannon kilpailukyyn seurantaa ja kehittämistä. Sopimusten hallinta - ja hankintaprosessin vaatimat tuki- ja seurantajärjestelmät huomioitava. Palvelusetelin käyttö lisää asiakkaiden valinnan mahdollisuutta osalla asiakkaista ja tukee myös asiakkaiden mahdollisuutta omaehtoiseen tukipalvelujen hankintaan.</p> <p>Mahdollistaa alueella hankerahoituksen hyödyntämisen ja tukee vapaaehtoistyön ja järjestöjen hyödyntämistä täydentävissä palveluissa.</p>
Ympäri vuorokautinen hoito: tehostettu palveluasuminen dementiahoiva ja pitkäaikaislaitoshoido	<p>Tehostetun palveluasumisen ja dementiahoivan palvelut ja jaksohoito hankitaan omalta tuotannolta ja lisääntynyt on hankittu ostopalveluina kilpailuttamalla (hankintakausi 2010 - 2013 + 2 ov). Vuonna 2011 oman toiminnan osuus oli 35 % ja Pitkäaikaislaitoshoido sisältyy omaan tuotantoon (100 %) terveyskeskussairaalaassa.</p>	<p>Ympäri vuorokautisen hoidon palvelut hankitaan vähintään samassa suhteessa kuin v. 2012</p> <p>1)omalta tuotannolta ja 2)ostopalveluhankintana. Lisääntyvä palvelutarve kilpailutetaan ja hankitaan ostopalveluna, mikäli se on palvelujen järjestämisen kannalta toimivaa ja kustannustehokasta. Asiakkailla on mahdollisuus käyttää myös palveluseteliä.</p> <p>Pitkäaikaislaitoshoidon osuutta korvataan muulla hoiva-asumisella joko omana toimintana tai ostopalveluina.</p>	<p>Perustuu monituottajamalliin. Tukee hoivayrittäjyyden syntymistä alueelle ja oman tuotannon kilpailukyyn seurantaa ja kehittämistä.</p> <p>Tukee yksiportaisen ympäri vuorokautisen hoidon palvelurakennemuutosta.</p>
4.3. TERVEYDENHUOLTOPALVELUT			
Vastaanottotoiminta: lääkäreiden ja hoitajien vastaanotto	<p>Palvelut hankitaan pääosin omalta tuotannolta, lääkäripäivystys ja yhden hoitotiimin palvelut ostopalveluna. Lisäksi tarvittaessa lääkäripalvelujahankitaan alihankintana.</p>	<p>Palvelut hankitaan pääosin omalta tuotannolta tai kuntien yhteistyöorganisaatiolta. Osa palveluista hankitaan tarvittaessa ostopalveluna.</p>	<p>Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakennemuutosta muuttaa palveluiden organisoitumisen.Turvataan palveluiden saatavuus. Kilpailutuksella tavoitellaan innovatiivisai palveluratkaisuja</p>

Suun terveydenhuolto	<i>Palvelut hankitaan omalta palvelutuotannolta sekä kuntien yhteistyöorganisaatiolta. Erityisosaamista vaativat palvelut hankitaan ostopalveluna.</i>	<i>Palvelut hankitaan pääosin omalta tuotannolta tai kuntien yhteistyöorganisaatiolta. Osa palveluista hankitaan tarvittaessa ostopalveluna.</i>	<i>Sosiaali- ja terveydenhuollon rakenneuudistus muuttaa palveluiden organisoitumista. Turvataan palveluiden saatavuus. Kilpailuksella tavoitellaan innovatiivisia palveluratkaisuja</i>
Neuvolatoiminta	<i>Palvelut hankitaan omalta palvelutuotannolta. Terveystieteiden lääkäripalveluista yhden lääkärin työpanos hankitaan alihankintana.</i>	<i>Palvelut hankitaan pääosin omalta tuotannolta tai kuntien yhteistyöorganisaatiolta. Osa palveluista hankitaan tarvittaessa ostopalveluna.</i>	<i>Sosiaali- ja terveydenhuollon rakenneuudistus muuttaa palveluiden organisoitumista. Turvataan palveluiden saatavuus. Kilpailuksella tavoitellaan innovatiivisia palveluratkaisuja</i>
Päihdepalvelut: a-kliinikan toiminta, päihdeasuminen, päihdelaitoshoito ja -kuntoutus	<i>Avopalvelut hankitaan omalta tuotannolta tai kuntien yhteistyöorganisaatiolta, laitoshoidon kuntien yhteistyöorganisaatiolta tai ostopalveluina. Lääkäripalvelut hankitaan alihankintana ostopalveluina. Asumista tukevat palvelut omalta tuotannolta. Kuntouttavat palvelut osittain omana, osittain ostopalveluina.</i>	<i>Avopalvelut hankitaan omalta palvelutuotannolta tai kuntien yhteistyöorganisaatiolta. Laitoskuntoutus kuntien yhteistyöorganisaatiolta ja ostopalveluina.</i>	<i>Sosiaali- ja terveydenhuollon rakenneuudistus muuttaa palveluiden organisoitumista. Turvataan palveluiden saatavuus. Kilpailuksella tavoitellaan innovatiivisia palveluratkaisuja</i>
Mielenterveyspalvelut: mielenterveysyksikön toiminta, laitoshoidon, asumis- ja kuntoutuspalvelut ja kuntoutus- ja palvelut	<i>Avopalvelut hankitaan omalta tuotannolta, lääkäripalvelut ja osa laitoskuntoutuksesta ostopalveluina ja osa laitoskuntoutuksesta kuntien yhteistyöorganisaatiolta.</i>	<i>Avopalvelut hankitaan omalta tuotannolta, lääkäripalvelut ja osa laitoskuntoutuksesta ostopalveluina ja osa laitoskuntoutuksesta kuntien yhteistyöorganisaatiolta.</i>	<i>Sosiaali- ja terveydenhuollon rakenneuudistus muuttaa palveluiden organisoitumista. Turvataan palveluiden saatavuus. Kilpailuksella tavoitellaan innovatiivisia palveluratkaisuja</i>
Muut terveydenhuollon palvelut ja terveydenhuollon tukipalvelut	<i>Osa palveluista hankitaan omalta palvelutuotannolta, osa kuntien yhteistyöorganisaatiolta ja osa ostopalveluina</i>	<i>Osa palveluista hankitaan omalta palvelutuotannolta, osa kuntien yhteistyöorganisaatiolta ja osa ostopalveluina.</i>	<i>Sosiaali- ja terveydenhuollon rakenneuudistus muuttaa palveluiden organisoitumista. Turvataan palveluiden saatavuus. Kilpailuksella tavoitellaan innovatiivisia palveluratkaisuja</i>

4.4. ERIKOISSAIRAANHOIDON PALVELUT

<i>Palvelut hankitaan kuntien yhteistyöorganisaatiolta, osa palveluista hankitaan ostopalveluina muilta palveluiden tuottajilta</i>	<i>Palvelut hankitaan kuntien yhteistyöorganisaatiolta, osa palveluista hankitaan ostopalveluina muilta palveluiden tuottajilta</i>	<i>Turvataan palveluiden saatavuus, mahdollistetaan valinnan vapaus. Kilpailuksella haetaan uusia innovatiivisia palveluratkaisuja</i>
---	---	--

4.5. SOSIAALIPALVELUT

Sosiaalipalvelut	<i>Viranomaistyö hankitaan omalta palvelutuotannolta</i>	<i>Viranomaistyö järjestetään kuntien yhteistyönä tai hankitaan omalta palvelutuotannolta.</i>	<i>Sote-palvelurakenne uudistuksen ratkaisut ja aikataulu.</i>
Työelämäosallisuutta lisäävät palvelut: sosiaalinen kuntoutus, työ- ja toimintakyvyn ylläpitäminen	<i>Palvelut hankitaan ostopalveluina</i>	<i>Palvelut hankitaan ostopalveluina</i>	<i>Vaikutetaan kustannustehokkuuteen, varmistetaan tarjonnan laajuus ja asiantuntijuus</i>
Kehitysvammaiset: asumis- ja palvelut	<i>Palvelut on hankittu omalta tuotannolta. Lisääntynyt palvelutarve on hankittu pääosin ostopalveluina.</i>	<i>Kaupunki hankkii palveluasumista omalta palvelutuotannolta vähintään tämän hetken oman palvelutuotannon määrän. Lisääntyvä tarve hankitaan ostopalveluina (vuonna 2013 noin 10 - 15 paikkaa, vuonna 2014 noin 15 paikkaa ja vuonna 2015 noin 10 - 15 paikkaa).</i>	<i>Palvelut hankitaan omalta tuotannolta tai ostopalveluina muilta tuottajilta palvelumarkkinoiden kehittyessä. Vuoden 2011 lopussa on palvelutuotanto tehnyt asiakasohjauksen selvityksen kohderyhmän asiakkaiden palvelutarpeista vuosille 2012 - 2015</i>
Vammais- ja palveluiden eri osa-alueet	<i>Palvelusetelin käyttömahdollisuudet eri osa-alueilla on selvitetty vuoden 2012 aikana.</i>	<i>Asiakkailla on mahdollisuus käyttää myös palveluseteliä</i>	<i>Lisää palveluiden asiakaslähtöisyyttä ja asiakkaan omia valinnanmahdollisuuksia. Tukee yrittäjyyden syntyä alueelle.</i>

4.4. KOULUTUSPALVELUT

Perusopetuspalvelut	<i>Palvelut hankitaan pääosin omalta tuotannolta.</i>	<i>Palvelut hankitaan pääosin omalta tuotannolta.</i>	<i>Yksityisen tarjonnan vähäisyys.</i>
Lukiokoulutuspalvelut	<i>Palvelut hankitaan omalta tuotannolta.</i>	<i>Palvelut hankitaan omalta tuotannolta.</i>	<i>Ei vaihtoehtoista palvelutarjontaa</i>
Muut koulutuspalvelut: Kansalaisopisto	<i>Palvelut hankitaan osittain omalta palvelutuotannolta ja osittain ostopalveluina</i>	<i>Palvelut hankitaan osittain omalta palvelutuotannolta ja osittain ostopalveluina</i>	<i>Tarjonnan laajuus, monipuolisuus ja asiakaslähtöisyys</i>
Musiikkiopisto ja kuvataidekoulu	<i>Tutkintoon tähtäävässä koulutuksessa palvelut hankitaan omalta tuotannolta</i>	<i>Tutkintoon tähtäävässä koulutuksessa palvelut hankitaan omalta tuotannolta.</i>	<i>Ei vaihtoehtoista palvelutarjontaa</i>

4.7. ELINKEINO- JA ALUEKEHITYSPALVELUT

Yritysneuvonta	<i>Palvelut hankitaan pääosin kaupunkikonsernilta</i>	<i>Palvelut hankitaan pääosin kaupunkikonsernilta</i>	<i>Elinkeinopalveluiden ydin on toiminnan pitkäjänteisyyden takia järkevää hankkia kaupunkikonsernin sisältä.</i>
Elinkeinopalvelut	<i>Palvelut hankitaan pääosin kaupunkikonsernilta</i>	<i>Palvelut hankitaan pääosin kaupunkikonsernilta</i>	
Matkailupalvelut	<i>Palvelut hankitaan ostopalveluina</i>	<i>Palvelut hankitaan ostopalveluina</i>	

4.8. KULTTUURIPALVELUT

Kulttuuripalvelut	<i>Peruskulttuuripalvelut hankitaan pääsääntöisesti omalta tuotannolta. 3. sektori on monimuotoistunut, silti 3. sektorin hankinnat ovat vähentyneet, ostopalvelut ovat nykyisin 2,8 % kulttuurilautakunnan kehiksestä.</i>	<i>Kulttuuripalveluja hankitaan ja niitä tuottavat myös vapaa ja kolmas sektori, joiden rooli kulttuurin tuottajana vahvistuu.</i>	<i>Ulkopuolisten toimijoiden kanssa tehtävä yhteistyö, kuten esim. kolmas sektori. 3. sektorin hankinnat vähentyneet.</i>
4.9 LIIKUNTA- JA NUORISOPALVELUT			
Liikuntapalvelut	<i>Palvelut hankitaan pääsääntöisesti omalta tuotannolta.</i>	<i>Palvelut hankitaan pääsääntöisesti omalta tuotannolta. Tavoitteena on 3. sektorin osuuden vahvistaminen.</i>	<i>Ulkopuolisten toimijoiden hyödyntäminen, kuten esim. kolmas sektori.</i>
Nuorisopalvelut	<i>Palvelut hankitaan pääsääntöisesti omalta tuotannolta.</i>	<i>Palvelut hankitaan pääsääntöisesti omalta tuotannolta. Tavoitteena on 3. sektorin osuuden vahvistaminen.</i>	<i>Ulkopuolisten toimijoiden hyödyntäminen, kuten esim. kolmas sektori.</i>
4.10. TEKNISET PALVELUT			
Maankäytönsuunnittelu	<i>Erityisosaamista vaativat kaavoituksen suunnittelupalvelut ja selvitykset hankitaan pääsääntöisesti ostopalveluina. Muu yleis- ja asemakaavoitus laaditaan omana työnä. Omana tuotantona ja ostopalveluina tuotettavat kaavat laaditaan kaavoitusohjelman linjausten mukaisesti.</i>	<i>Erityisosaamista vaativat kaavoituksen suunnittelupalvelut ja selvitykset hankitaan pääsääntöisesti ostopalveluina. Muu yleis- ja asemakaavoitus laaditaan omana työnä. Omana tuotantona ja ostopalveluina tuotettavat kaavat laaditaan kaavoitusohjelman linjausten mukaisesti.</i>	<i>Oma henkilöstömäärä ja -rakenne mahdollistavat asemakaava- ja yleiskaavoituksen. Tuetaan palvelumarkkinoiden kehittymistä. Markkinoilla on tarjontaa kilpailukykyiseen hintaan. Tilajaosaamista vahvistetaan.</i>
Kunnallistekniset investoinnit ja kunnallistekninen suunnittelu	<i>Yhdyskuntateknisten investointitöiden osalta tilaaja kilpailuttaa puolet urakoista. Suunnittelutehtävät hankitaan ostopalveluna.</i>	<i>Yhdyskuntateknisten investointitöiden osalta tilaaja kilpailuttaa vähintään 60 % urakoista</i>	<i>Omaa tuotantoa on syytä säilyttää vertailtavuuden turvaamiseksi. Tuetaan palvelumarkkinoiden kehittymistä. Markkinoilla on tarjontaa kilpailukykyiseen hintaan.</i>
Katujen ylläpitotyöt	<i>Katujen ylläpitotöissä on sekä tilaajan suora hankintaa että tuotannon aliurakointia, oman tuotannon osuus on tilaajan suorahankinnasta noin puolet.</i>	<i>Katujen ylläpitotöissä tilaajan suoraa hankintaa kasvatetaan siten, että oman tuotannon osuus olisi enintään puolet.</i>	<i>Tuetaan palvelumarkkinoiden kehittymistä. Markkinoilla on tarjontaa kilpailukykyiseen hintaan. Oman tuotannon painopiste on ylläpitotöissä.</i>
Tilaliikelaitos, tilojen rakentaminen	<i>Suunnittelu toteutetaan ostopalveluna kilpailuttamalla. Kaikki uudisrakennus- ja peruskorjausinvestoinnit toteutetaan ulkopuolisten toimesta kilpailuttamalla.</i>	<i>Suunnittelu toteutetaan ostopalveluna kilpailuttamalla. Kaikki uudisrakennus- ja peruskorjausinvestoinnit toteutetaan ulkopuolisten toimesta kilpailuttamalla.</i>	<i>Toimintoihin ei ole ennakoitavissa muutoksia.</i>
Tilaliikelaitos, vuosikorjaukset ja kiinteistöhoito	<i>Vuosikorjaukset ja pieninvestoinnit hankitaan pääsääntöisesti omalta tuotannolta. Pienimuotoiset tilamuutokset suunnitellaan itse, muu suunnittelu hankitaan ostopalveluna kilpailuttamalla. Kiinteistöhoitosta vastaa pääosin oma tuotanto, osa kohteista on kilpailutettu.</i>	<i>Vuosikorjaukset ja pieninvestoinnit hankitaan pääsääntöisesti omalta tuotannolta. Pienimuotoiset tilamuutokset suunnitellaan itse, muu suunnittelu hankitaan ostopalveluna kilpailuttamalla. Kiinteistöhoitosta vastaa pääosin oma tuotanto, ulkoisten ostopalveluiden osuus kasvaa.</i>	<i>Vuosikorjaukset ja pieninvestoinnit hankitaan pääsääntöisesti omalta tuotannolta, mikäli oma tuotanto ne voi edelleen kilpailukykyisesti tarjota markkinahintaan.</i>
Ateria- ja siivouspalvelut	<i>Hankinnat pääsääntöisesti omalta tuotannolta. Omaa tuotantoa täydennetään ostopalveluilla</i>	<i>Hankinnat sekä omalta tuotannolta että palvelumarkkinoilta ja mahdollinen palvelujen tuottaminen seutuyhteistyönä. Omaa tuotantoa täydentävää alihankintaa lisätään.</i>	<i>Ostopalvelujen hinta vaihtelee, oman toiminnan kilpailukykyä kehitetään ja seurataan markkinoiden kehittymistä</i>
4.11 YMPÄRISTÖNVALVONTA JA PELASTUSPALVELUT			
Ympäristövalvonta- ja pelastuspalvelut	<i>Ympäristövalvonta hankkii pelastuspalvelut Lapin liiton alaiselta alueelliselta pelastuslaitokselta. Ympäristöterveydenhuollon, ympäristönsuojelun ja rakennusvalvonnan viranomaispalvelut toteutetaan omana tuotantona.</i>	<i>Ympäristövalvonta hankkii pelastuspalvelut Lapin liiton alaiselta alueelliselta pelastuslaitokselta. Ympäristöterveydenhuollon, ympäristönsuojelun ja rakennusvalvonnan viranomaispalvelut toteutetaan omana tuotantona.</i>	<i>Tuotantoyhteistyö naapurikuntien kanssa vastuukunta -periaatteella</i>
4.12 TYÖTERVEYSHUOLLON PALVELUT			
	<i>Työterveyshuoltopalvelut hankitaan Rovaniemen kaupungin työterveysliiketalokselta. Työterveysliikelaitos voi hankkia palveluja oman toimintansa ulkopuolelta erikseen sovituin ehdoin.</i>	<i>Työterveyshuoltopalvelut hankitaan Rovaniemen kaupungin työterveysliiketalokselta. Työterveysliikelaitos voi hankkia palveluja oman toimintansa ulkopuolelta erikseen sovituin ehdoin.</i>	<i>Työterveyshuoltopalvelujen järjestämisen ja tuottamisen tavoitteena on, että liikelaitos omalta osaltaan noudattaa valtuuston asettamien arviointikriteerien mukaisia tuottavuustavoitteita. Työterveysliikelaitos vastaa yhteistyössä tilaajan kanssa kehittämisyhteistyöstä ja palvelujen yhteensovittamisesta.</i>