

## **Ikääntyneiden sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräiset odotusajat Rovaniemellä**

### **1.1. – 30.6.2019**

Vanhuspalvelulain 26 § mukaan kuntien on julkaistava ainakin puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. Lain 18 § mukaan sosiaalipalvelut on järjestettävä viimeistään kolmen kuukauden kuluessa päätöksen teosta ja kiireellisissä tapauksissa viipymättä.

Tiedot julkaistaan kaupungin internet-sivuilla. Lisäksi odotusaikojen seuranta lähetetään vanhusneuvostolle tiedoksi.

<b>Palvelu</b>	<b>Keskimääräinen odotusaika</b>	<b>Lisätietoja</b>
<b>Palvelutarpeen arviointi</b>	1–7 vrk	Kiireellinen palvelutarpeen arviointi tehdään samana tai seuraavana päivänä yhteydenotosta.  Ajalla 1.1.–30.6.2019 palvelutarpeen arviointeja tehtiin 608.
<b>Kotihoito ja kotihoidon tukipalvelut</b>	1–7 vrk	Kiireellisessä palvelutarpeessa päätös palvelun myöntämisestä ja aloittamisesta tehdään viipymättä mm. kotiutustilanteissa.
<b>Omaishoidontuki</b>		Palvelu myönnetään hakemuksen jättämispäivästä alkaen. Keskimääräinen omaishoitotuki-hakemuksen käsittely aika hakemuksen saapumisesta päätökseen on 50 kalenteripäivää.
<b>Tehostettu ja tavallinen palveluasuminen</b>	Keskimääräinen odotusaika palveluasumisen tarpeen toteamisesta palveluasumispaikan saamiseen 24 arkipäivää.	Keskimääräinen palveluasumishakemuksen käsittely aika hakemuksen saapumisesta päätökseen on 31 työpäivää.  Ajalla 1.1.–30.6.2019 myönteisiä päätöksiä on tehty 113
<b>Pitkäaikainen laitoshoido</b>	Myönteisen pitkäaikaisen laitoshoidon palvelupäätöksen keskimääräinen käsittelyaika 8 arkipäivää.	Keskimääräinen hakemuksen käsittely aika hakemuksen saapumisesta päätökseen 8 työpäivää.  Ajalla 1.1.–30.6.2019 myönteisiä päätöksiä on tehty 3.

Lisätietoja:

Ikäihmistien palvelualuepäällikkö, puh. 016 322 8031

Kotihoidon palveluesimies, puh. 016 322 8283

Sosiaalityöntekijä, puh. 016 322 4069

Ikäosaamiskeskuksen palveluesimies, puh. 016 322 8437