

SOSIAALIPALVELUT AUTTAA PIENISSÄ PULMISSA JA SUURISSA KRIISEISSÄ

Haluatko tietoa erilaisista sosiaalipalveluista tai eduista? Haluatko keskustella elämäntilanteestasi? Oletko huolissasi läheisestäsi? Olipa ongelma mikä tahansa, me autamme. Yhteydenottotavan voit valita tilanteen mukaan.



SOITA 016 322 6701

Puhelinneuvonta on avoinna ma–pe klo 9–15.



OTA VIDEOYHTEYS

Jos haluat asioida videoyhteyden avulla, varaa aika sähköisestä kalenterista ja klikkaa kuvapuhelinpalveluun.



JÄTÄ YHTEYDEN- OTTOOPYNTÖ

Voit jättää yhteydenottopyynnön verkkopalvelussamme milloin tahansa. Sinuun otetaan yhteyttä 1–3 arkipäivän kuluessa.



ASIOI VERKOSSA

Voit hoitaa sosiaalipalveluihin liittyviä asioitasi tai kysyä neuvoa suojatulla yhteydellä. Verkkopalvelu vaatii tunnistautumisen. Kysymyksiisi vastataan viimeistään 5 arkipäivän kuluessa.



TULE KÄYMÄÄN

Sosiaalipalvelukeskuksen löydät Rovakatu 1:stä. Olemme auki ma–to klo 9–15.30 ja pe klo 9–15. Palvelomme pääasiassa ajanvarauksella, mutta myös ilman ajanvarausta.



AVAA CHAT

Chat-palvelu avautuu kevään 2018 aikana. Chatissa voit kysyä sosiaalipalveluihin liittyvistä asioista reaaliajassa.

KATSO TARKEMMAT OHJEET: virtu.fi/rovaniemi/sosiaalipalveluiden-neuvonta



SOSIAALIPÄIVYSTYS 040 726 6965

SOITA ÄKILLISISSÄ TILANTEISSA, joissa tarvitaan sosiaaliviranomaisen välitöntä apua.

Kyseessä voi olla:

- lastensuojeluasiasia
- perhekiisi
- perheväkivalta
- elämäntilanteeseen tai mielenterveyteen liittyvät kriisit

