

Ikäohjelman seurantaryhmä 26.11.2010

9. Toimenpide- ja kehittämissuunnitelma 2007–2015

Painopistealue	Toimenpiteet	Vastuutaho
<p>1. Ikäihmiset voimavarana ja aktiivisina toimijoina</p> <p>Edellyttää:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Edistetään eläkeikäisten omaehtoista toimintaa ja osallisuutta - Yhteistyötä järjestöjen ja seurakuntien kanssa tiivistetään mm. vapaaehtoistyössä 	<p>Monipuolisen ystävä-/tukitoiminnan ja vapaaehtoistyön edistäminen alueella.</p> <p>Yhteisöllisyyden ja osallisuuden edistäminen toiminnan sisällöissä mm. kansalaisopistot, ikääntyneiden yliopisto, järjestöjen toiminta.</p> <p>Valmistellaan kulttuurin soveltavaa käyttöä tukeva voimavara- ja toimenpideohjelma vanhuspalvelukeskuksen ja kulttuuripalvelukeskuksen yhteistyönä 30.9.2008 mennessä.</p> <p>Tutkitaan mahdollisuus nuorten ja ikäihmisten yhteistyöprojektiin huomioiden koulujen kanssa tehtävä</p>	<p>Toimijoina:</p> <p>Eri järjestöt ja muut kolmannen sektorin toimijat mm. Neuvokas, SPR, Rovaniemen seurakunnat</p> <p>Ikäihmisten neuvosto</p> <p>Ikääntyvien yliopisto</p> <p>Ikääntyneiden avoin ammattikorkeakoulu</p> <p>Kansalaisopistot</p> <p>Kulttuuripalvelukeskus,</p> <p>Koulupalvelukeskus</p> <p>Liikunta- ja nuorisopalvelukeskus</p> <p>Alueen oppilaitokset mm. LaO, Ramk</p>

<p>- Hyvinvointiteknologian käytön hallinnan edistäminen</p> <p>-Ikäihmisten osallistumista päätöksentekoprosessissa kehitetään</p> <p>- Asiakkaiden valinnanmahdollisuuksia palveluissa kehitetään</p>	<p>yhteistyö.</p> <p>Eläkeläisjärjestöille varaudutaan järjestämään toimivat kokoontumistilat.</p> <p>Teknologisten ratkaisujen käyttöön tutustuminen ja mahdollisuuksista tiedottaminen.</p> <p>Ikäihmisten neuvoston toiminnan edelleen kehittäminen ja huomioiminen päätöksenteossa.</p> <p>- mm. ikäfoorumien kokoontuminen 1 x v</p> <p>Läpäisyperiaate kaikissa palveluissa.</p>	<p>Tekninen osasto/tilapalvelu v. 2008 syksyyn mennessä</p> <p>Alueen oppilaitokset mm. LaO, Ramk/vastuuhenkilöt</p> <p>Kaupunginhallitus Ikäihmisten neuvosto Peruspalveluosasto/vastuuhenkilöt</p> <p>Peruspalveluosasto/vastuuhenkilöt Palveluosasto/palvelukeskusten vastuuhenkilöt</p>
<p><u>Väliarviointi</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Ikääntyvien kulttuurinen voimavara- ja toimenpideohjelma on valmistunut. - Eläkeläistiloja haetaan edelleen ja useita vaihtoehtoja on tarkasteltu. Asiaan on nimetty työryhmä 11/2010. - Ikäihmisten osallistumista päätöksentekoprosesseissa on kehitetty ja ikäihmisten neuvoston toiminta on ollut aktiivista. - Eläkeikäisten omaehtoisen toiminnan edistämiseksi on tehty yhteistyötä järjestöjen kanssa eri tapahtumissa. - Vanhusten viikon toiminta ja yhteistyö v.2007 alkaen on toteutunut. - Ikäfoorumi kokoontumiset ovat toteutuneet vanhusten viikolla. - Helppokäyttöisiä teknologisia apuvälineitä esittelevä (älli älykoti) cd on julkaistu ja sitä on jaettu eri tapahtumissa. - Senioribarometri yli 65 v. on toteutettu vuonna 2010. 		
<p>2. Asuminen, ympäristö ja liikenneverkot ikäihmisten toimintakyvyn tukena</p>		

<p>Edellyttää:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kaavoitustoiminnassa lähipalvelujen ja muun sosiaalinen ympäristön huomioimista - Rakennusprosesseissa asumisen ja ympäristön esteettömyyttä ja hissien rakentamisen lisäämistä vanhoihin kerrostaloihin <p>- Talvikunnossapidon järjestelyjä kehitetään</p> <p>- Joukkoliikenteen ja palveluliikenteen toimivuutta</p>	<p>Hissirakennusohjelmaksi esitetään, että rakennetaan 7-10 hissiä/vuosi.</p> <p>Liike- ja palvelurakennusten suunnittelussa huomioidaan myös vanhusten ja liikuntarajoitteisten tarpeet.</p> <p>Edistetään omakustanteisten ylläpitopalvelujen tarjontaa ikäihmisille mm. talvikunnossapito eri alueilla.</p> <p>Kevyen liikenteen väylien suunnittelussa ja peruskorjaamisessa huomioidaan esteettömyys, turvallisuus ja levähdys- paikat varusteineen (penkit, kaiteet).</p> <p>Parannetaan eräiden vaarallisten katuristeyksien turvallisuutta mm. Rovakadun ja Ruokasenkadun, Hallitus- ja Kansankadun sekä Toripuistikon risteyksissä.</p> <p>Palvelulinjaliikennettä kehitetään edelleen vastaamaan paremmin ikäihmisten liikkumistarpeita ja kuljetuksia.</p> <p>Edistetään monimuotoista senioriasumista alueella (yhteisöasuminen, senioritalot, avoimet</p>	<p>Yhteistyössä: Asunto-osakeyhtiöt ja vuokratalojen omistajat Asuntojen omistajat/rakennustarkastajat/asuntojen suunnittelijat</p> <p>Tekninen osasto/vastuuhenkilöt Kaavoittaja, tiesuunnittelija, rakentaja ja rakennusvalvonta</p> <p>Liikennesuunnittelu/vastuutaho Liikennesuunnittelijat ja -rakentajat</p> <p>Matkapalvelukeskus/vastuuhenkilöt Sosiaalipalvelukeskus/vastuuhenkilöt</p> <p>Yhteistyössä: Kaupungin tekninen osasto, asuntojen rakentajat ja vuokraajat</p>
---	--	---

<p>- Luonto- ja liikuntaympäristön hyödyntäminen</p>	<p>palvelukeskukset).</p> <p>Selvitetään malli-korttelin nimeämistä ja kehittämistä, jonka ympäristö palvelee esimerkillisellä tavalla ikäihmisten ja liikuntarajoitteisten liikunnallisia tarpeita ja viihtyvyyttä.</p>	<p>Kaupungin tekninen osasto, liikennesuunnittelijat ja –yrittäjät sekä muut palvelujen tuottajat</p>									
<p><u>Väliarviointi</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Uudet kaavoitettavat asuinalueet suunnitellaan niin, että asunnot ja ympäristö väylineen ja palveluineen jo lähtökohtaisesti tukevat mahdollisimman pitkään kotona selviytymistä ja palvelujen yhteensovittamista. - Rakennusvalvonnassa (uudet kohteet) huomioidaan esteettömyys. - Rovakatu ja kevyet liikenneväylät ovat pyritty tekemään esteettömäksi julkisen puolen taholta. Sen sijaan ongelmana ovat alueella olevat vanhat rakennukset, joissa on portaita ja kynnyksiä. Esteettömyys ei näiltä osin toteudu. - Penkkejä ja levähdyspaikkoja on lisätty aloitteiden mukaan. - Kameravalvontaa keskustan alueella on lisätty. - Toripuistikon ja Korkalokadun liikennevalosuunnitelma vuodelle 2012. - Sairaalakadun risteys on ongelma, ratkaisuehdotuksena esitettiin huomattava nopeuden pudotus. - Vammaisjärjestöjen kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä. 											
<p>3. Kotona asumista tukeva palvelurakenne</p>	<p>Tavoitepalvelurakenteen toteutumista tukeva toiminta ja päätöksenteko eri tasoilla.</p> <p>Kohtien 4-9 toimenpiteet perustuvat tavoitepalvelurakenteeseen.</p>	<p>Perusturvalautakunta/palvelujohtokunta Peruspalveluosasto/vastuuhenkilöt Palveluosaston eri palvelukeskukset/vastuuhenkilöt</p>									
<p><u>Väliarviointi</u></p> <p>Ikäohjelmassa asetetut palvelurakennetavoitteet toteutuivat seuraavasti:</p> <table border="1" data-bbox="280 1364 1736 1436"> <tr> <td>75 vuotta täyttäneistä</td> <td>2007</td> <td>2008</td> <td>2009</td> </tr> <tr> <td>– Vähintään 90 % asuu kotona</td> <td>90,7</td> <td>88,9</td> <td>89,2</td> </tr> </table>				75 vuotta täyttäneistä	2007	2008	2009	– Vähintään 90 % asuu kotona	90,7	88,9	89,2
75 vuotta täyttäneistä	2007	2008	2009								
– Vähintään 90 % asuu kotona	90,7	88,9	89,2								

– 13 % saa säännöllistä kotihoitoa	9,6	9,9	14,2/9,4*)
– 5 % on omaishoidontuen piirissä (vuodessa)	5,3	5,8	5,8
– 7-7,5 % on tehostetun palveluasumisen piirissä	6,8 % /9,5 *)	9	8,2/9*)
– 2,5 % pitkäaikaishoidoissa	2,5	2,1	2,5

*) tiedot omista tilastoista, muut tiedot Sotkanet

4. Ennaltaehkäisevät palvelut ja kuntoutus kulmakivenä

Edellyttää

- Luodaan geriatrisen (vanhus) kuntoutuksen toimintamalli, joka sisältää ennaltaehkäisevien ja ylläpitävien kuntoutuspalvelujen sekä geriatrisen jatkokuntoutuksen kehittämisen

- Kuntouttavan työtteen ja laaja-alaisen kuntoutusnäkökuvan sisäistämistä kaikissa palveluissa

- Liikuntaharrastuksen edistämistä kaikissa iäkkäissä ikäryhmissä

Geriatrisen kuntoutuksen hoitoprosessi tarkennetaan, luodaan geriatrisen kuntoutuksen kokonaismalli ja geriatrisen kuntoutuksen keskus.

Kuntouttavan toimintamallin ja työnjaon luominen eri palveluiden ja palvelukeskusten kesken
- avoryhmätoiminnan kohdennettu lisääminen
- seniorineuvoloiden hyödyntäminen

Terveysliikunnan palveluja lisätään ikääntyvän väestön kasvun suhteessa ja huomioidaan talousarviosuunnittelussa.

Liikuntapaikkasuunnitelmissa otetaan huomioon ikääntyvän väestön liikuntatarpeet.

Peruspalveluosasto/vastuuhenkilöt
Terveystieteiden tutkimuskeskus/vastuuhenkilöt
Vanhuspalvelukeskus/vastuuhenkilöt
Muut alueen ao. toimijat

Kunto-projekti 2006-2007 tulosten hyödyntäminen
Eri palvelukeskukset/vastuuhenkilöt

Liikunta- ja nuorisopalvelukeskus/vastuuhenkilöt
Terveystieteiden tutkimuskeskus/vastuuhenkilöt
Vanhuspalvelukeskus/vastuuhenkilöt
Alueen oppilaitokset mm. Ramk

<p>- Huomioidaan kulttuuri- ja kirjastopalveluissa ikäihmisten tarpeet ja palveluiden saatavuus</p>	<p>Liikunta ja terveystalvelujen yhteensovittaminen ennaltaehkävesssä työssä.</p> <p>Liikuntapalvelut</p> <ul style="list-style-type: none"> - tuetaan omaehtoista toimintaa - tiedottamisen tehostaminen mm. liikuntaesitteet säännöllisesti - vapaaehtoistoiminnan kytkeminen liikuntapalveluihin (esim. jumppakaveri) - ikäihmisten liikuntatapahtuma syksyisin jatkuvaksi toiminnaksi <p>Kulttuuri- ja kirjastopalveluiden saavutettavuuden parantaminen</p> <ul style="list-style-type: none"> - kotiin lainauksen selvittäminen - kirjastoauto toimintaa kehitetään jatkuvasti asiakastarpeiden mukaan - palvelukylien monipalvelupisteiden hyödyntäminen - vapaaehtoistoiminnan kytkeminen kulttuuripalveluihin (esim. taidekaveri) 	<p>Liikunta- ja nuorisopalvelukeskus, Terveystalvhuollon palvelukeskus, Vanhuspalvelukeskus, Kansalaisopistot/vastuuhenkilöt Alueen oppilaitokset mm. Ramk Kolmannen sektorin eri järjestöt mm. Neuvokas</p> <p>Kulttuuripalvelukeskus/vastuuhenkilöt Kansalaisopistot/vastuuhenkilöt</p>
<p><u>Väliarviointi</u></p> <p>Liikuntapalveluiden /linu – palvelukeskuksen tarjonta ikääntyville toimintakaudella 2010</p> <p>Säännöllistä viikoittaista toimintaa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vesijumppaa ja – liikuntaa senioreille 14 krt (ohjaustuntia)/vko /Uimahalli Vesihiisi - Kuntojumppaa 5 krt (ohjaustuntia)/vko /kylät (Meltaus, Muurola, Oikarainen, Sonka, Vanttauskoski) - Kuntojumppaa 7 krt (ohjaustuntia)/vko / keskustassa (Monde, Muli-Sali uimahallilla, Saarenkylä) - Lisäksi on toteutettu retkitoimintaa ryhmiin osallistuneille. <p>Palvelukeskus on ollut mukana myös seuraavien toimintojen järjestelyissä:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sykettä syksyyn – tapahtuma - Syksyllä kylien ryhmille tapahtumakohtaiset liikuntatilaisuudet Lapin Urheiluopistolla - Liikuntaesite ryhmäliikunnasta vuosittain 		

- Liikuntapaikkarakentamisessa on mm. Keskusurheilukenttää kehitetty monikäyttöisemmäksi, myös ikäihmisiä palvelevaksi liikunta-alueeksi (vauvasta vaariin periaatteella).

Muuta:

- Kolmannen sektorin ja eri eläkeläisjärjestöjen kuntosalitoiminta on ollut alueella aktiivista.

Kuntoutus ja kotihoidonpalvelut:

- Geriatrisen kuntoutuksen hoitopolun kuvaaminen on aloitettu 10/2010 ja geriatri aloittanut työskentelyn syksyllä 2010.
- Ikäihmisten kuntoutuksen osa-alueelle on nimetty oma fysioterapeutti.
- Ennakoivat kotikäynnit 80 v täyttävälle aloitettu vuonna 2009.

5. Kotiin annettavien palvelujen kohdentaminen

Edellyttää:

- Kotiin annettavien palvelujen tarvetta ja kohdentumista seurataan säännöllisesti
- Omaishoidontuella kotona asumisen tukimuotoja kehitetään
- Teknologian hyväksikäyttöä osittain myös korvaamaan palveluja toteutetaan
- Päiväpalveluiden osuutta osana palveluketjua selkeytetään ja toimintamuotoa kehitetään
- Vanhussosiaalityön käyttöä tehostetaan

Palveluista tiedottamista kehitetään.

Palvelutarpeen arvioinnin ja palveluneuvonnan toimivuutta seurataan jatkuvasti.

Palvelusetelikäytännön kehittäminen asiakaslähtöisemmäksi.

Kotihoidon myöntämisperusteet tarkistetaan säännöllisesti.

Kotihoidon palvelujen hankinnassa lisätään ostopalveluiden osuutta noin 30 %:lle asiakkaista.

Päivittäin apua saavien osuutta kasvatetaan kotihoidossa vaihtoehtona palveluasumiselle. Palvelujen kohdentamisessa huomio ilta-, yö- ja viikonloppupalveluiden toimivuudessa.

Peruspalveluosasto/vastuuhenkilöt
Vanhuspalvelukeskus/vastuuhenkilöt
Sosiaalipalvelukeskus/vastuuhenkilöt
Terveystieteiden tutkimuskeskus/vastuuhenkilöt

Kotihoito/vastuuhenkilöt
Elinkeino-osasto/Rovaniemen kehitys Oy/vastuuhenkilöt
Hankintaosasto/vastuuhenkilöt

	<p>Omaishoidontuella kotona asuvia perheiden tukimuotoja kehitetään.</p> <p>Päiväpalvelujen entistä parempi integrointi osaksi palveluketjua sisällöllisesti ja toiminnallisesti (12/7).</p> <p>Kotiutusprosessia tehostetaan ja kokeillaan eri toimintatapoja mm. kotiutushoitaja-toimintaa kokeillaan</p> <p>Vanhuspalvelukeskuksen ja sosiaalipalvelujen yhteistyötä lisätään (neuvonta, päihdeongelmat, asuminen, liikkuminen, palvelujen tarpeen arviointi)</p> <p>Teknologisten ratkaisujen käyttöön ottoa lisätään vaiheittain eri hankkeilla.</p> <p>Kyliä lähipalveluja kehitetään.</p>	<p>Vanhuspalvelukeskus ja järjestöt (mm. Palo- ja Lapin muistikuntoutuskeskus - projekti)</p> <p>Kokeilu 10/2007-2008</p> <p>Sosiaalipalvelukeskus/vastuuhenkilöt Vanhuspalvelukeskus/vastuuhenkilöt - Poske-hanke 2007-2009</p> <p>Peruspalveluosasto/vastuuhenkilöt Vanhuspalvelukeskus/vastuuhenkilöt</p> <p>Arjen-turva hanke Yläkemijoen alueella.</p>
<p><u>Väliarviointi</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Terveydenhuollon ja ikäihmisten palveluopas on jaettu jokaiseen kotiin syksyllä 2009. - Palvelutarpeen arvioinnin ja palveluneuvonnan kehittämisen tuloksena keskitetty arviointikeskus/tiimi aloittaa toimintansa 2011 alkuvuodesta. - Kotiutushoitajatoiminta on vakiinnutettu. - Päivittäin ja säännöllistä apua saavien kotihoidon asiakasmäärien osuus ei ole kasvanut tavoitteen mukaisesti. - Ostopalvelujen osuus kotihoidossa käynneistä vuonna 2010 oli n. 20 %. - Teknologian hyödyntämisen lisääminen on ollut hidasta (Kesto-hanke). - Omaishoidon tuessa on otettu palveluseteli käyttöön. - Muistituvan toimintaa on tuettu korvaamalla tilakustannukset ko. yhdistykselle. 		

<p>6. Toimiva akuuttivaiheen sairaanhoito</p> <p>Edellyttää, että</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hoitoketjut toimivat saumattomasti ja resurssit ovat tehokkaasti yhteiskäytössä - Omalääkärisuhteen jatkuvuus toteutuu - Dementiapotilaan hoitoketjussa varhaista toteamista tehostetaan - Varaudutaan akuuttisairaanhoidon ja kuntoutuksen kasvun aiheuttamaan potilaspaikkatarpeeseen 	<p>Omalääkärin ja kotihoidon sekä kotisairaalan ja ensihoidon yhteistoimintaa tehostetaan ja kokeillaan eri toimintamalleja.</p> <p>Muistipoliklinikan toiminnan kehittäminen.</p> <p>Yhteistyötä alueen järjestöjen kanssa jatketaan (avokuntoutus- ja koulutustoimintaa).</p> <p>Akuuttivuodepaikat käytetään akuuttihoito/kuntoutuksen tarpeisiin. Veljes-sairaskodin tilat huomioidaan investointisuunnitelmassa.</p>	<p>Terveystieteiden tutkimuskeskus/ vastuuhenkilöt Vanhuspalvelukeskus/vastuuhenkilöt Muina toimijoina: Lapin Keskussairaala</p> <p>Geriatrin palvelujen turvaaminen v. 2008</p> <p>Mm. Lapin Muistihäiriö- ja Dementiayhdistys</p> <p>Peruspalveluosasto/vastuuhenkilöt Terveystieteiden tutkimuskeskus/vastuuhenkilöt Vanhuspalvelukeskus/vastuuhenkilöt Muina toimijoina: Lapin Veljes- sairaskotisäätiö Lapin keskussairaala</p>
<p><u>Väliarviointi</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vanhuspalvelukeskus ja terveydenhuollon palvelukeskus on yhdistetty <u>terveyspalvelukeskukseksi.</u> - Omalääkäri ja omahoitaja pitkäaikaissairaille (vastaanotoilla) - Konsultaatioajat on järjestetty kotisairaanhoidossa omalääkäreille. - Muistisairaiden hoitoketju yli 65 v. on suunniteltu eri toimijoiden yhteistyönä. Muistipoliklinikan toiminta on säännöllistä. - Kotiutusohjelman toiminta on vakiinnutettu. 		

<p>7. Pitkäaikaishoidon ja palveluasumisen tarpeeseen vastaaminen ja laadun varmistaminen</p> <p>Edellyttää:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ensisijaisesti ympärivuorokautinen hoito ja hoiva järjestetään tehostetulla palveluasumisella huomioiden erityisryhmien tarpeet mm. dementiaa sairastavat ja jaksohoitoa tarvitsevat - Seuranta- ja laatujärjestelmiä kehitetään - Varautumista palvelutarpeen kasvuun tavoitemallin mukaan 	<p>Tehostetun palveluasumisen osuus on tavoitepalvelurakenteen mukainen; myöntämisperusteet tarkistetaan säännöllisesti.</p> <p>Jaksohoitopaikkojen osuutta lisätään ja keskitetään pääosin yhteen yksikköön.</p> <p>Pitkäaikaishoidon laadun arvioinnissa on käytössä RAI-järjestelmä.</p> <p>Kaikissa tilaratkaisuissa tavoitteena on kodinomaisuus ja kuntouttava näkökulma. Tehostetussa palveluasumisessa asukkaalla oma huone ja hygieniatilat (uudet tilat). Pitkäaikaishoidossa tavoitteena 1-2:n hengen huoneet; siirtymävaiheessa enintään 3:n hengen huoneet.</p>	<p>Peruspalveluosasto/vastuuhenkilöt Vanhuspalvelukeskus/vastuuhenkilöt/SAS-ryhmä</p> <p>Tilapalvelukeskus/suunnittelijat</p>
<p><u>Väliarviointi</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Pitkäaikaishoidon paikkoja ei ole lisätty, mutta ei myöskään ole voitu toteuttaa 1-2 hengen huoneiden osuuden lisäämistä. - Tehostettuun palveluasumiseen on lisätty 10 paikkaa vuosittain. Ostopalvelut on kilpailutettu 2009. - Jaksohoitopaikkoja on lisätty 1-2 vuodessa. 		

<ul style="list-style-type: none"> - Tehostetussa palveluasumisessa on käytössä laadun ja toiminnan valvontasuunnitelma (vuosikello). - Sävelsirkku -ohjelma (ohjattu viriketuokioiden tuki) käytössä palveluasumisessa ja pitkäaikaishoidossa. 		
<p>8. Riittävä ja ammattitaitoinen henkilöstö</p> <p>Edellyttää</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiivistä yhteistyötä alueen koulutus- ja kehittämisorganisaatioiden kanssa tutkimus- ja kehittämistoiminnassa ja osaamisen edistämässä <p>- Henkilöstömitoitus vastaa vähintään suositusten vähimmäismitoitusta</p> <p>- Rekrytointijärjestelmien kehittämistä ja varahenkilöjärjestelmien tehostamista</p>	<p>Henkilöstön geriatrisen ja gerontologisen osaamisen lisääminen Osaamiskartoitukset ovat käytössä.</p> <p>Yhteistyötä koulutus- ja kehittämisorganisaatioiden kanssa edelleen tiivistetään.</p> <p>Tavoitehenkilöstömitoitukset</p> <ul style="list-style-type: none"> - 0,60-0,65 tehostettu palveluasuminen - 0,65-0,70 pitkäaikaishoito tk:ssa - 0,70-0,75 lyhytaikaishoito tk:ssa - kotihoidossa palvelutarpeen mukaan (suositukset tulee myöhemmin). <p>Varahenkilöjärjestelmän toimintaa arvioidaan säännöllisesti.</p>	<p>Peruspalveluosasto/ Vanhuspalvelukeskus/vastuuhenkilöt</p> <p>Ramk/vastuuhenkilöt Lapin ammattiopisto/vastuuhenkilöt Lapin yliopisto/vastuuhenkilöt Ikäntyvien yliopisto/vastuuhenkilöt Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus/vastuuhenkilöt</p> <p>Peruspalveluosasto Vanhuspalvelukeskus (Muut palvelujentuottajat)</p> <p>Vanhuspalvelukeskus/vastuuhenkilöt</p>
<p><u>Väliarviointi</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Tavoitehenkilöstömitoitukset toteutuvat pääosin. - Kiinteää yhteistyötä koulutus- ja kehittämisorganisaatioiden kanssa on tehty eri hankkeissa (Rovake-, Kesto- ja Yrtes- 		

hankkeet).		
<p>9. Palvelujen tuotantokustannusten nousun hillintä ja palvelujen tuotanto- ja toimintatapojen kokeilu</p> <p>Edellyttää:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kustannusrakenteiden systemaattista tarkastelua - Hoito- ja palveluprosessien systemaattista tarkastelua - Hoivayrittäjyyden syntymistä alueelle - Tavoitesuuntautunutta kehittämistoimintaa - Tavoitepalvelurakenteeseen sitoutumista - Tuottavuuden nostoa 	<p>Kustannusrakenteiden ja yksikköhintojen jatkuva tarkastelu ja mm. vertailu keskisuurten kaupunkien kustannuksiin.</p> <p>Kotihoidon palvelujen hankintaa ostopalveluina lisätään; tavoiteosuus noin 30 % asiakkaista.</p> <p>Asiakkaille palvelujen suoran hankinnan mahdollisuuksista tiedottamista tehostetaan.</p> <p>Palvelusetelitoiminnan lisääminen uudistamaan palvelujen ohjauskäytäntöjä ja korvaamaan palveluja. Hoivayrittäjyyttä syntyy alueelle.</p> <p>Teknologisten ratkaisujen soveltaminen mm. kotihoitoon, palveluasumiseen, asiakasohjaukseen eri hankkeilla.</p> <p>Henkilöstöressurssien käyttöä tehostetaan toimintatapoja ja</p>	<p>Peruspalveluosasto/vastuuhenkilöt Talous- ja suunnitteluosasto/vastuuhenkilöt Vanhuspalvelukeskus/vastuuhenkilöt Terveystieteiden tutkimuskeskus/vastuuhenkilöt Sosiaalipalvelukeskus/vastuuhenkilöt</p> <p>Kotihoito/vastuuhenkilöt</p> <p>Hankintaosasto/vastuuhenkilöt Elinkeino-osasto/Rovaniemen kehitys</p> <p>Peruspalveluosasto/vastuuhenkilöt Vanhuspalvelukeskus/vastuuhenkilöt</p> <p>Vanhuspalvelukeskus/vastuuhenkilöt</p>

	resurssien käyttöä uudistamalla palveluissa. Välittömän asiakas/potilastyön osuus kasvaa.	
--	---	--

Väliarviointi

- Palvelusetelit ovat käytössä kotihoidossa ja omaishoidon tuessa.
- Hoivayrittäjien kanssa on kehitetty kumppanuutta mm. Yrtes – hankkeessa ja järjestetty teemaan liittyen työpajoja ja eri seminaareja.

- Talouden toteuma Ikäihmisten tehtäväalueella:

2008	2009	2010		
31 782 615 €	34 117 745 €	34 755 456 €	Nousu 2008 – 2010	9,3 %