



## TIEDOTE siirtymisestä verkkolaskuun eli e-laskuun

### Kuluttajaverkkolasku

Rovaniemen kaupunki on ottanut käyttöönsä kuluttajaverkkolaskun eli ns. e-laskun. Jatkossa asiakas valitsee verkkopankissaan yhdellä kertaa kaikki Rovaniemen kaupungin laskut e-laskuiksi. Napapiiriin Vesi -liikelaitoksen, Tilaliikelaitoksen ja Työterveysliikelaitoksen laskujen osalta valinta tulee tehdä erikseen.

E-lasku on pankkien kehittämä, kuluttajalle tarkoitettu lasku, jonka laskuttaja toimittaa sähköisesti suoraan vastaanottajan verkkopankkiin. Voit tutustua e-laskun yleisiin ehtoihin verkkopankissasi tai e-lasku.info -sivustolla [www.e-lasku.info](http://www.e-lasku.info) E-laskulla sujuvuutta arkeesi!

Lisätietoja myös yhteistyökumppanimme OP-Pohjolan verkkosivuilta [www.op.fi/e-lasku](http://www.op.fi/e-lasku) ja oman pankkisi verkkosivuilla.

Kun lasku saapuu pankkiin, maksaja saa siitä halutessaan ilmoituksen sähköpostilla tai tekstiviestillä. Toiminto otetaan käyttöön omassa verkkopankissa.

Maksaja hyväksyy laskun perusteella muodostetun maksuehdotuksen verkkopankissaan. Laskun voi määritellä myös maksettavaksi jatkossa automaattisesti. Automaattinen maksaminen toimii periaatteessa samalla tavalla kuin nykyinen suoraveloitus. Automaattisen maksamisen tietoja ylläpidetään omassa verkkopankissa.

### Yritysten välinen verkkolaskutus

Rovaniemen kaupunki ja sen liikelaitokset ovat ottaneet käyttöönsä myös yritysverkkolaskutuksen.

Pyydämme yritysasiakkaitamme toimittamaan verkkolaskuosoitteenne (välittäjä-tunnus, operaattori, verkkolaskuosoite) sähköpostilla osoitteeseen [myyntireskontra.rovaniemi@taitoa.fi](mailto:myyntireskontra.rovaniemi@taitoa.fi). Ilmoittakaa sähköpostissa myös yrityksen virallinen nimi ja y-tunnus.

Päästä sinäkin irti paperista ja vaihda verkkolaskuun!

Verkkolasku tuo ajallista ja taloudellista hyötyä yrityksesi toimintaan! Ohjeita verkkolaskun käyttöönottoon saat osoitteesta [www.päästäirtipaperista.fi](http://www.päästäirtipaperista.fi).



## Nykyiset suoraveloitusasiakkaat

Kansallinen suoraveloitus lakkaa 31.1.2014. Rovaniemen kaupunki tiedottaa erikseen kaikkia suoraveloitusasiakkaitaan muutoksesta Tieto Oyj:n välityksellä.

### **Suoramaksu vai e-lasku?**

Suoraveloitus muuttuu uusiksi palveluiksi seuraavan jaon mukaisesti

- jos olet käyttänyt verkkopankkia viimeisen kolmen kuukauden aikana ennen 20.11.2013, suoraveloituksenne muuttuu e-laskuksi, joka veloitetaan automaattisesti tililtänne
- jos käytössä ei ole verkkopankkia, tai ette ole käyttänyt verkkopankkia viimeisen kolmen kuukauden aikana ennen 20.11.2013, suoraveloituksenne muuttuu automaattisesti suoramaksuksi tililtänne

### **Mitä asiakkaan tulee tehdä?**

Jos hyväksytte palvelumuutoksen, teidän ei tarvitse tehdä mitään. Saamme pankiltanne tiedon, tuleeko käyttöönne e-lasku vai suoramaksu. Palvelut tulevat käyttöön pankin palvelukuvausten mukaisesti. Palvelukuvaukset ovat saatavissa pankkinne toimipaikoista tai kotisivuilta.

Jos ette hyväksy muutosta, pyydämme teitä irtisanomaan pankissanne laskua koskevan suoraveloitusvaltuutuksen 31.1.2014 mennessä. Tällöin suoraveloitustanne ei muuteta e-laskuksi tai suoramaksuksi automaattisesti, vaan saatte laskunne jatkossa postitse paperisena.

## Suoramaksutoiminnallisuuden käyttöönotto jatkossa verkkopankittomilla asiakkailla

Rovaniemen kaupungin, Napapiirin Vesi-liikelaitoksen ja Tilaliikelaitoksen verkkopankittomat kuluttaja-asiakkaat voivat jatkossa ottaa käyttöönsä suoramaksutoiminnallisuuden kaikille laskuille, tekemällä sopimuksen omassa pankissaan. Tämän jälkeen lähetämme ilmoituksen laskusta asiakkaalle postitse ja kopion asiakkaan pankkiin, joka veloittaa laskut automaattisesti tililtänne eräpäivänä.

### **Tähän tiedotteeseen liittyviä lisätietoja antavat:**

Rovaniemen kaupunki  
Liisa Ulmanen  
talouspäällikkö  
puh. 0400 264425

Polar Taitoa Oy  
Mirva Kovala  
projektipäällikkö  
puh. 020 610 9932

Päästä sinäkin irti paperista ja vaihda verkkolaskuun!

Verkkolasku tuo ajallista ja taloudellista hyötyä yrityksesi toimintaan! Ohjeita verkkolaskun käyttöönottoon saat osoitteesta [www.päästäirtipaperista.fi](http://www.päästäirtipaperista.fi).