



18.9.2019

HYVÄ RINTAMAVETERAANI

Teille on myönnetty veteraanienkuljetuspalvelu, palvelu on teille ilmainen. Ohessa on teille uusi veteraanitaksikortti. Kortti on voimassa alkaen **1.10.2019** (Hävittäkää vanha korttinne 1.10.2019 leikkaamalla se kahtia).

OHJEET VETERAANIEN KULJETUSPALVELUN KÄYTÖSTÄ

Veteraanitaksi on tarkoitettu asiointiin – ja virkistykseen. Veteraanitaksia ei voi käyttää lääkäri-, kuntoutus- ja terveydenhuollon matkoihin, joihin voi saada Kelan korvausta sairasmakuutuslain mukaisesti.

Palvelu on teille ilmainen ja teillä on oikeus saattajaan. Veteraanitaksikortti on oltava teillä taksissa mukana.

Veteraanitaksi tilataan aina matkapalvelukeskuksesta.

Matkapalvelukeskuksen numero on 016 322 6900

Puhelu maksaa paikallispuhelun verran.

Veteraanina teillä on mahdollisuus tilata matkoja heti, kun taksille on tarvetta. Toivomme kuitenkin, että tilaatte matkat vähintään tuntia ennen lähtöaikaa. Tilauksen voi tehdä aiemminkin, vaikka edellisenä päivänä.

Säännöllisenä toistuvat matkat voitte etukäteen tilata pitkälle aikavälille.

Tilauksen voi tehdä myös sähköpostitse: matkapalvelukeskus@rovaniemi.fi

Matkan peruuntuminen tulee ilmoittaa viipymättä matkapalvelukeskukseen.

Matkaa tilatessanne ilmoittakaa

- että olette rintamaveteraani
- mistä olette lähdössä ja minne olette menossa (tarvittaessa kellonaika monelta kohteesta on oltava)
- henkilömäärä
- kuljetukseenne mukaan tulevat apuvälineet
- mahdollisesti matkanne lähtevän saattajan hakuosoite, jos ei ole sama kuin teidän
- mikäli haluatte kuljettajan toimivan saattajana ja odottavan asiointinne ajan

Veteraanien taksikortilla matkoja voi tehdä rajanaapurikuntien alueelle (Kittilä, Sodankylä, Kolari, Pello, Ylitornio, Tervola, Ranua, Posio, Kemijärvi ja Pelkosenniemi)

Ottakaa yhteyttä palveluohjaajaan, mikäli ette halua matkojanne yhdistettävän muiden kuljetuspalveluasiakkaiden kanssa. Tämä tieto kirjataan kuljetuspalvelutietoihinne.

Lisätietoja palveluohjaajat:

Jaana Heikki **016 322 2585** ja Marjo Kaihua **016 322 8109**

<https://www.rovaniemi.fi/fi/Palvelut/Ikaihmiset/Rintamaveteraani--ja-sotainvalidipalvelut/Kotiin-annettavat-palvelut>